

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper.

Artikel 1 Definities

1.1 Jackie Howard Textielkunst is gevestigd te Putten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 68772009

1.2 website: <https://jackiehoward.nl>

1.3 Klant: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Jackie Howard Textielkunst of zich geregistreerd heeft op de website.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Jackie Howard en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

1.5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Prijzen en informatie

3.1 Alle op de website materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw. vanwege de KOR regeling.

3.2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

3.3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Jackie Howard Textielkunst kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is.

3.4 Jackie Howard Textielkunst kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 3 Uitvoering Overeenkomst

3.1 Zodra de bestelling is ontvangen, stuurt Jackie Howard Textielkunst de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

3.2 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.

3.3 Indien Jackie Howard Textielkunst de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

3.4 Jackie Howard Textielkunst raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur binnen 48 uur, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

3.5 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

Artikel 4 Klachten

4.1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Jackie Howard Textielkunst, dan kan hij bij Jackie Howard Textielkunst telefonisch of per e-mail een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

4.2 Jackie Howard Textielkunst geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht.

Artikel 5 Persoonsgegevens

5.1 Jackie Howard Textielkunst verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende materialen op de website (waaronder auteursrechten op teksten en afbeeldingen alsook eventuele geregistreerde merken) liggen bij Jackie Howard Textielkunst en/of haar licentiegevers.

6.2 Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Jackie Howard Textielkunst.

Jackie Howard Textielkunst
Bakkerstraat 19
3882 AA Putten

Tel 0645026253
jackiehoward@solcon.nl
KvK 68772009